**VIOLAZIONE DI DATI PERSONALI**

**MODELLO DI COMUNICAZIONE AL GARANTE**

A seguito del recepimento della direttiva 2009/136/Ce ad opera del decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 69, i fornitori di servizi di comunicazione elettronica sono oggi tenuti a comunicare al Garante e, in alcuni casi, al contraente o ad altre persone interessate, le violazioni dei dati personali (Data breach) che detengono nell’ambito delle proprie strutture.

 **Titolare che effettua la comunicazione**

Denominazione o ragione sociale: ……………………………………………………………………………………………………

Provincia…………………………………………………Comune……………………………………………………………………………

Cap. …………………………………… Indirizzo ……………………………………………………………………………………………

Nome persona fisica addetta alla comunicazione………………………………………………………………………………

Cognome persona fisica addetta alla comunicazione…………………………………………………………………………

Funzione rivestita………………………………………………………………………………………………………………………………

Indirizzo Email/PEC per eventuali comunicazioni……………………………………………………………………………

Recapito telefonico per eventuali comunicazioni………………………………………………………………………………

Eventuali Contatti (altre informazioni) …………………………………………………………………………………………

**Natura della comunicazione**

☐ Nuova comunicazione

☐ Inserimento ulteriori informazioni sulla precedente comunicazione (Numero di riferimento)

☐ Ritiro precedente comunicazione

**Breve descrizione del trattamento di dati personali**

**Quando si è verificata la violazione di dati personali?**

☐ Il………………

☐ Tra il……………… e il ………………

☐ In un tempo non ancora determinato

☐ È possibile che sia ancora in corso

**Dove è avvenuta la violazione dei dati? (Specificare se sia avvenuta a seguito di smarrimento di dispositivi o di supporti portatili)**

**Modalità di esposizione al rischio?**

**Tipo di violazione**

☐ Lettura (presumibilmente i dati non sono stati copiati)

☐ Copia (i dati sono ancora presenti sui sistemi del titolare)

☐ Alterazione (i dati sono presenti sui sistemi ma sono stati alterati)

☐ Cancellazione (i dati non sono più sui sistemi del titolare e non li ha neppure l'autore della violazione)

☐ Furto (i dati non sono più sui sistemi del titolare e li ha l'autore della violazione)

☐ Altro: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Dispositivo oggetto della violazione**

☐ Postazione di lavoro

☐ Dispositivo di acquisizione o dispositivo-lettore

☐ Smart card o analogo supporto portatile

☐ Dispositivo mobile

☐ File o parte di un file

☐ Strumento di *backup*

☐ Rete

☐ Altro: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Sintetica descrizione dei sistemi di elaborazione o di memorizzazione dei dati coinvolti, con indicazione della loro ubicazione:**

**Quante persone sono state colpite dalla violazione di dati personali?**

☐ N. …………………… di persone

☐ Circa …………………… persone

☐ Un numero (ancora) sconosciuto di persone

**Che tipo di dati sono coinvolti nella violazione ?**

☐ Dati anagrafici

☐ Numero di telefono (fisso o mobile)

☐ Indirizzo di posta elettronica

☐ Dati di accesso e di identificazione (*user name*, *password*, *customer ID*, altro)

☐ Dati di pagamento (numero di conto corrente, dettagli della carta di credito, altro)

☐ Altri dati di personali (sesso, data di nascita, età, ...), dati sensibili e giudiziari Ancora sconosciuto

☐ Altro: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Livello di gravità della violazione dei dati biometrici (secondo le valutazioni del titolare)?**

☐ Basso/trascurabile

☐ Medio

☐ Alto

☐ Molto alto

**Misure tecniche e organizzative applicate ai dati colpiti dalla violazione**

**La violazione è stata comunicata anche agli interessati?**

☐ Sì, è stata comunicata il ……………………

☐ No, perché …………………………………………………………………………………………………………

**Qual è il contenuto della comunicazione ai contraenti (o alle persone interessate)?**

**Quale canale è utilizzato per la comunicazione ai contraenti (o alle persone interessate)?**

**Quali misure tecnologiche ed organizzative sono state assunte per contenere la violazione dei dati e prevenire simili violazioni future?**

**La violazione coinvolge contraenti (o altre figure interessate) che si trovano in altri Paesi UE?**

☐ Sì

☐ No

**La comunicazione è stata effettuata alle competenti autorità di altri Paesi UE?**

☐ No

☐ Sì